

Kapitol N.V.
St.-Joblaan 506
1180 Brussel

Brussel, 25.08.2010

Aangetekend

Betreft: vermeldingen ondernemingen van artsen op Infobel.be

Geachte Heer,
Geachte Mevrouw,

In naam van de Belgische Vereniging van Artsensyndicaten (BVAS), het grootste Belgische artsensyndicaat (63.0 % van de artsen, 82.1 % van de specialisten en 38.1 % van de huisartsen stemden BVAS eind juni 2010) tekenen wij protest aan tegen de vermeldingen van artsen op Infobel.be.

Verschillende van onze artsen- leden hebben ons gecontacteerd naar aanleiding van de vermeldingen die terug te vinden zijn op de website Infobel.be waarvan u, Kapitol, de Belgische uitgever bent.

Wij hebben talloze simulaties gedaan wat betreft de ondernemingen van artsen en eisen dat wat betreft de beroepsgroep van artsen/doctors in de geneeskunde dat deze gegevens onmiddellijk van Infobel.be worden gehaald. Wij gaan er van uit dat Kapitol optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens hoewel wij dit nergens hebben kunnen terugvinden.

U gooit financiële gegevens te grabbel zonder de toestemming van betrokkenen, laat staan dat u de betrokken personen hierover gecontacteerd hebt.

Wij verwijzen naar de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (B.S. 18.03.1992) en meer in het bijzonder de toepassing van de artikelen 4, 5 en 9 van deze wet (zie bijlage1).

Behoudens financiële gegevens plaats u ook administratieve gegevens op het net die niet correct zijn.

Zo kunnen wij vermelden dat bepaalde artsen, die erkend zijn als huisarts, op volgende wijze opgenomen worden:

- vermelding van naam en adres
- beroep: praktijken van specialisten.

Een huisarts in België is niet gelijk te schakelen met een geneesheer-specialist. Er gelden verschillende erkenningsnormen die rekening houden met de wetgeving die toegepast wordt door de FOD Volksgezondheid. Dergelijke “vergissingen” zijn ontoelaatbaar en dienen onmiddellijk te worden rechtgezet.

Daarnaast kan men onder de financiële info ook administratieve informatie terugvinden die totaal niet pertinent en onbegrijpelijk is. Zo wordt een bijkomend te consulteren financieel gegeven bij een arts opgenomen als Huisartsenkring, zonder vermelding waarom deze Kring gelinkt wordt aan die huisarts: is hij er lid, voorzitter, secretaris enz.? Deze arts oefent nog tal van andere functies uit, maar hiervan wordt dan weer niets vermeld. Deze bijkomende gegevens hebben ook totaal geen “financiële meerwaarde”.

Niet alleen de gegevens over artsen zijn niet correct. Ook de vermelding van gegevens over ziekenhuizen bestaan uit een samenraapsel van gegevens. Zo wordt een ziekenhuis vermeld onder de rubriek ambulancediensten en indien we verder zoeken onder de rubriek financiële info belanden we bij een VZW, vereniging van geneesheren-specialisten, met vermelding van omzet en personeel.

Deze vermenging van gegevens is volstrekt ongeoorloofd.

Indien U stelt dat U aangifte gedaan hebt bij de Privacycommissie gaan wij ervan uit dat dit gebeurd is. Wij stellen ons vragen over de bronnen waaruit U de gegevens put en in welke mate u rechtmatig, met andere woorden conform de privacywetgeving, deze gegevens mag verspreiden.

Wij eisen dat U de gegevens over de ondernemingen van artsen verwijderd binnen de veertien dagen na verzending van dit aangetekend schrijven. Bij gebreke hiervan zien wij ons genoodzaakt gerechtelijke stappen te ondernemen. Wij laten ook een artikel publiceren in de Artsenkrant een medisch informatieblad dat onder alle artsen van België wordt verspreid, waarbij wij de artsen massaal aanzetten om hun gegevens te verwijderen en dit in opvolging van een artikel dat Artsenkrant publiceerde op vrijdag 20 augustus 2010 (zie bijlage 2).

Praktijken waarbij gegevens worden vermeld zonder toestemming van betrokkenen en het opnemen van foutieve financieel-administratieve gegevens kunnen niet getolereerd worden.

Wij eisen dat u de huidige CD-rom met gegevens van artsen niet meer ter beschikking stelt en dat u, indien u dit initiatief wenst verder te zetten, de gegevens, aangepast aan de realiteit en conform de wet op de privacy, op een nieuwe uitgave van een CD-rom zet.

Hoogachtend,

Dr. Marc MOENS
Voorzitter Belgische Vereniging van Artsensyndicaten.