

vrijdag 20 september 2024

Aan de vaccinatoren

## Onderwerp: Vertraging in de levering van COVID-19 vaccins

Geachte,

Wij willen u vanuit het Departement Zorg informeren over de huidige stand van zaken betreffende de tijdige levering van de COVID-19 vaccins voor de herfstvaccinatie najaar 2024. Door de grote hoeveelheid bestellingen op zeer korte termijn heeft de logistieke partner ons vandaag laten weten dat hij niet kan verzekeren dat alle bestellingen die in de week van 9 september 2024 werden geplaatst, tijdig binnen de afgesproken termijn van 10 werkdagen zullen worden afgeleverd bij de lokale vaccinatoren.

Helaas kan dit betekenen dat sommige reeds voorziene vaccinatiemomenten tijdelijk moeten worden verplaatst. Als alternatief kan het wenselijk zijn om na te gaan of er apothekers in uw eerstelijnszone reeds vaccins hebben ontvangen waarvan u gebruik kunt maken.

Ook al gebeurt dit buiten onze wil om, wij bieden onze excuses aan voor het ongemak dat deze tijdelijke vertraging met zich meebrengen kan.

Wij doen er alles aan om samen met de logistieke partner en de Federale overheidsdienst Volksgezondheid deze situatie zo snel mogelijk op te lossen en ervoor te zorgen dat de COVID-19 vaccins zo spoedig mogelijk bij u geleverd worden. **Op basis van de meest recente info, raden we aan om uw vaccinatiemoment ten vroegste 15 werkdagen na het plaatsen van de bestelling in te plannen.**

Mocht u vragen hebben of verdere ondersteuning nodig hebben, kan u ons contacteren via [vaccinnet@vlaanderen.be](mailto:vaccinnet@vlaanderen.be) of via het telefoonnummer 02/453 29 78. Alvast hartelijk dank voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groeten,

Patrick Smits  
Teamverantwoordelijke infectieziektebestrijding en vaccinatie  
Team infectieziektebestrijding en vaccinatie  
Afdeling Preventief gezondheidsbeleid  
Departement Zorg