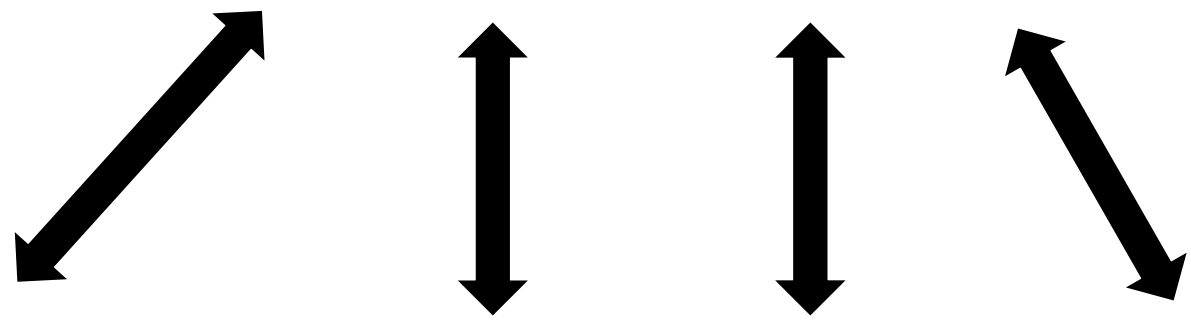


“De e-huisarts”: Inleiding

Dr. Hilde Roels

Voorzitter Vlaams Artsensyndicaat vzw





Het eHealth-platform



Federale openbare instelling met de missie

- om een goed georganiseerde, onderlinge elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling te bevorderen en te ondersteunen tussen alle actoren in de gezondheidszorg
- met de nodige waarborgen op het vlak van de informatieveiligheid, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt en de zorgverlener en het respect van het medisch beroepsgeheim

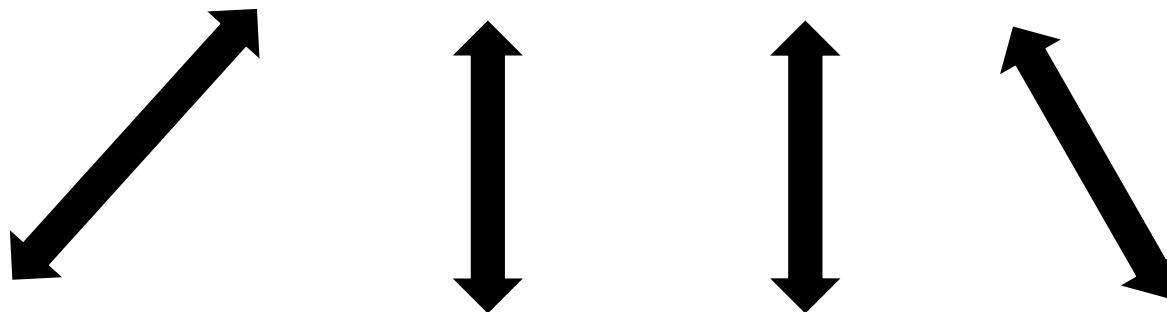
Het federale eHealth-platform biedt **basisdiensten** aan die andere Belgische eHealth-projecten kunnen implementeren. Deze elektronische diensten zorgen voor de nodige compatibiliteit tussen de verschillende projecten.

Bekende basisdiensten van het eHealth-platform zijn:

- het geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer
- eHealthConsent: registratie en controle van de geïnformeerde toestemming, therapeutische relaties en uitsluitingen
- raadpleging van het rijksregister en de Kruispuntenbank
- de eHealth-certificaten
- de eHealthBox

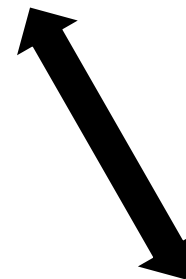
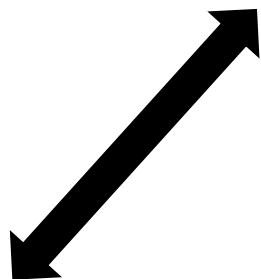
- Het eHealth-platform stelt de **eHealthBox** ter beschikking
- Dit is een beveiligde e-maildienst voor zorgverleners en zorginstellingen binnen het eHealth-platform. U kan er gericht berichten mee sturen van één zorgverlener naar een andere of naar een zorginstelling (*geadresseerde communicatie*).
- RIZIV en FOD Volksgezondheid maken gebruik van eHealthBox
→ Eerste bericht van het RIZIV over de praktijktoelage (19/12/2013)





RECIPe

- Systeem voor het maken en afleveren van elektronische voorschriften.
 - WEL: arts kan volgen of voorgeschreven geneesmiddel kan worden afgehaald
 - NIET: arts krijgt geen medicatieoverzicht van de patiënt
- Nationale uitrol sinds 1 januari 2014, maar niet verplicht. Papieren voorschrift nog steeds mogelijk.



- Platform van de **Vlaamse Overheid** voor de zorgverleners uit de eerste lijn om gezondheidsinformatie met elkaar (en de patiënt) te delen (cf. Intermed Wallonië).
- Biedt volgende diensten aan:
 - **Actief**
 - Vaccinaties: arts kan vaccinatiegegevens van de patiënt raadplegen die geregistreerd zijn in Vaccinnet.
 - Via Patient HealthViewer kunnen sinds februari 2014 ook patiënten hun vaccinatiegegevens raadplegen.
 - **Nog niet actief**
 - Medicatieschema geeft overzicht van alle medicatie die de patiënt hoort in te nemen
 - Sumehr (*Summarized Electronic Health Record*): elektronisch document dat de minimale gegevens bevat die een arts nodig heeft om de gezondheidstoestand van de patiënt snel in te schatten en zo de best mogelijke zorg te bieden.

eHealthbox

- Geadresseerde communicatie
- Over uiteenlopende thema's

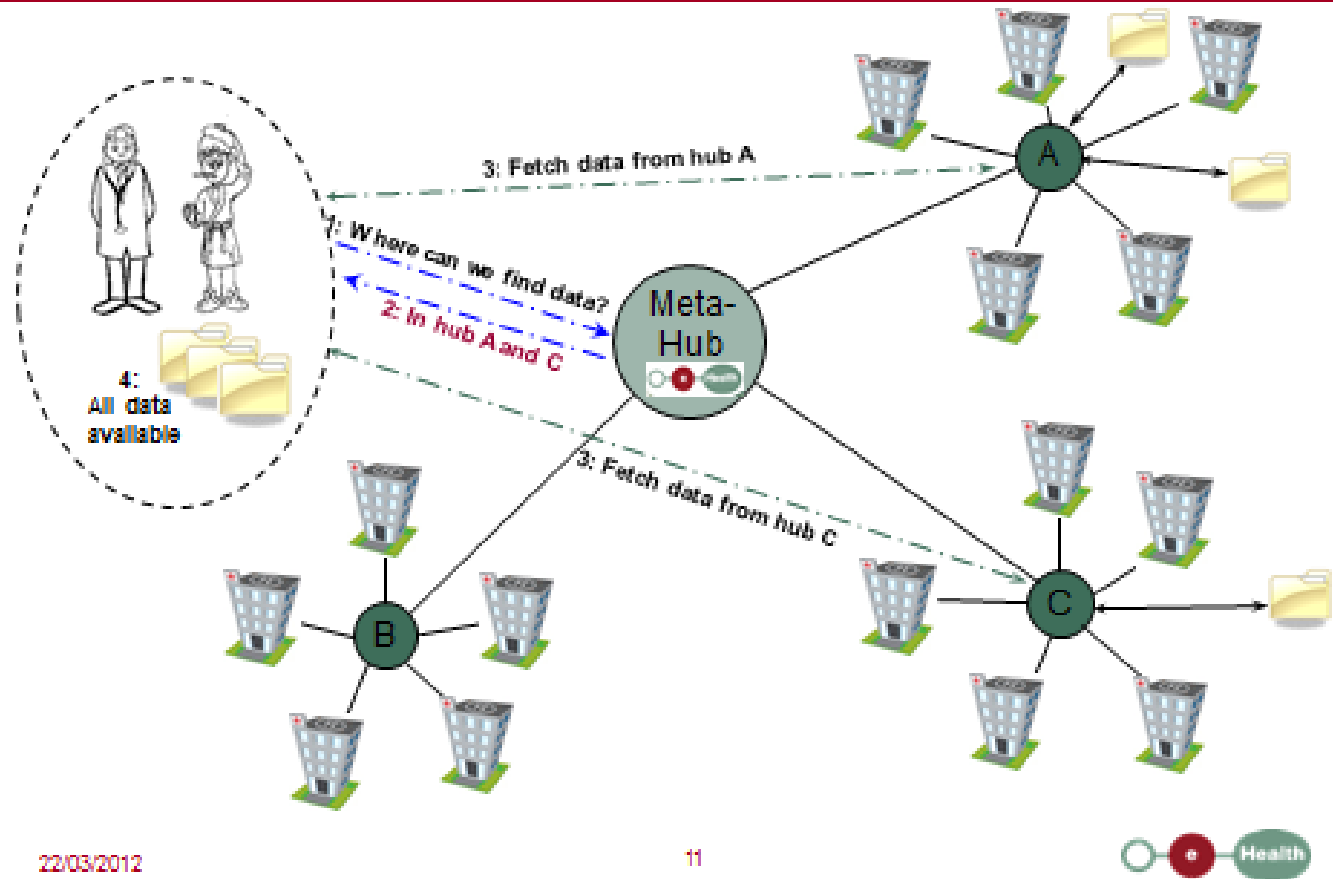
Vitalink

- Niet-geadresseerd
- Centrale opslag van gegevens
- Patiënt-gebaseerde informatie-ontsluiting
- Voor alle zorgverleners van de patiënt (zoals artsen, apothekers, verpleegkundigen, e.d.m.)
- Stimuleren van multi-disciplinaire samenwerking

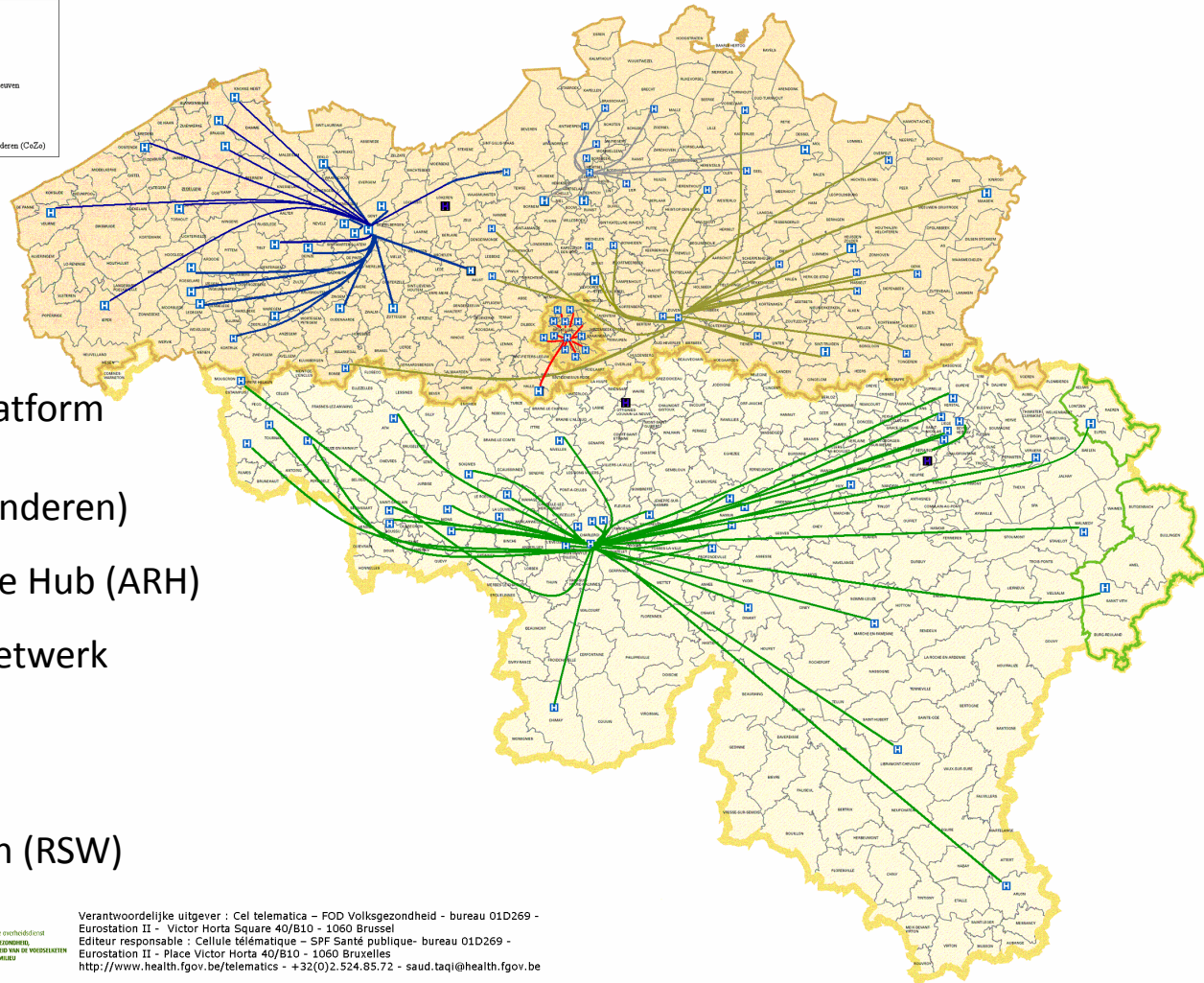
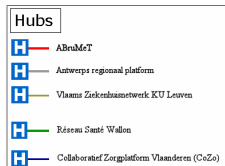
Hubs en Metahub

- Niet-geadresseerd
- Decentrale opslag van gegevens
- Patiënt-gebaseerde informatie-ontsluiting
- Vanuit de ziekenhuizen
- Voorlopig uitsluitend voor artsen

HUB – metaHUB : na



5 hub's in België



1. Collaboratief Zorgplatform (CoZo)
(Oost- en West-Vlaanderen)
2. Antwerpse Regionale Hub (ARH)
3. Vlaams Ziekenhuisnetwerk (VznKUL)
4. ABruMeT (Brussel)
5. Réseau Santé Wallon (RSW)

Ziekenhuizen naar Artsen

Dossier per instelling
Niet-geadresseerd

Ontslagbrieven
Resultaten
Beelden

HUBS

Samenwerking in zorgteam

Dossier per patiënt
Niet-geadresseerd

Medicatieschema
Sumehr
Vaccinaties
...

**VITALINK
INTERMED**

Gegevens delen ↑

Verzenden ↓

RECIP-E

eHBOX

Voorschriften:
geneesmiddelen
kinesitherapie
verpleging

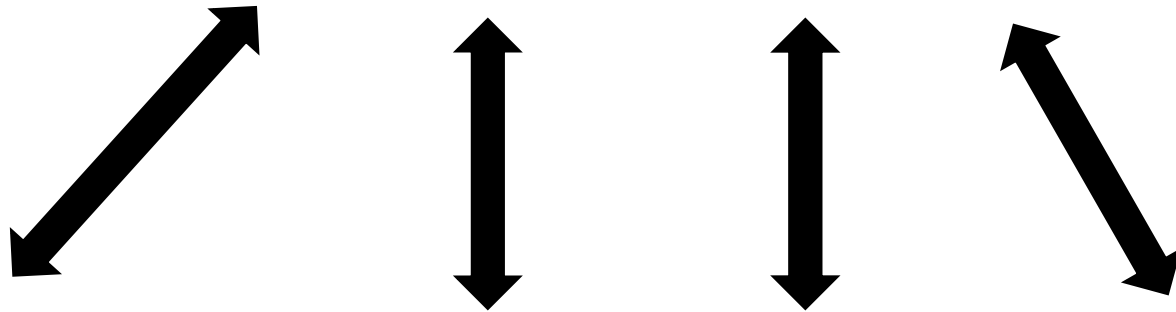
Brieven
Formulieren
Medische gegevens

Niet-geadresseerd

**Voorschriften
Verwijsbrieven**

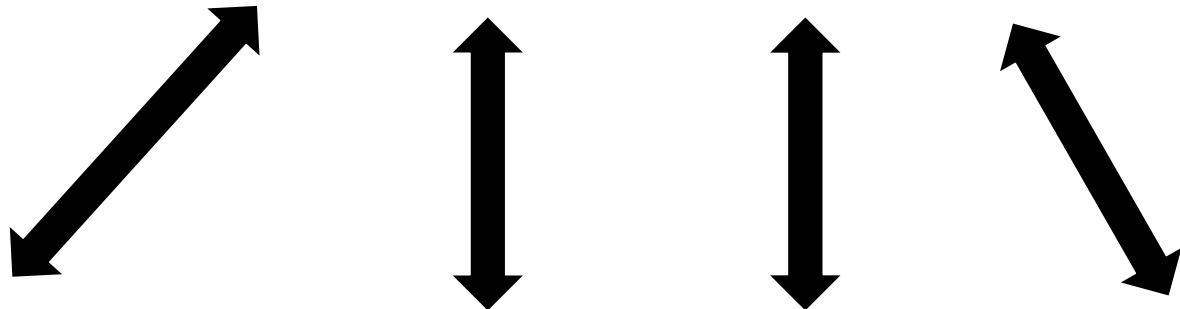
Geadresseerd

Eén-op-één communicatie





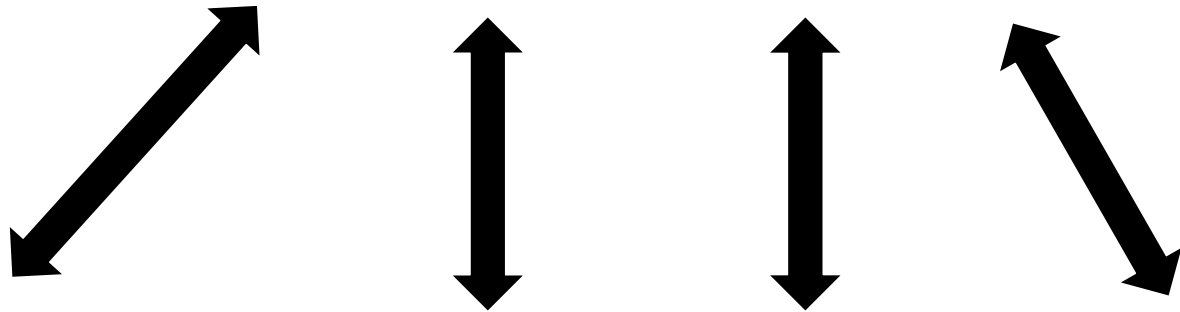
MyCareNet is een centraal dienstenplatform dat gebruikt kan worden door individuele zorgverleners en instellingen om administratieve gegevens rond verzekerbearheid en facturatie, alsook betreffende de akkoorden van de adviserende geneesheren hoofdstuk IV beveiligd uit te wisselen met de ziekenfondsen





Gedeeld farmaceutisch dossier

- Alle geneesmiddelen die een patiënt gebruikt, worden hierin opgenomen, ongeacht bij welke apotheker ze worden aangekocht. Zo kan de apotheker gegevens controleren op het volledige medicatiedossier van de betrokken patiënt. Hierbij is eveneens een medicatiehistoriek van de patiënt beschikbaar.
- Enkel voor apothekers, niet voor artsen
 - Medicatieschema (Vitalink) biedt artsen zicht op medicatiegebruik van patiënt, maar niet op historiek
 - Recip-e laat toe te volgen of een voorgeschreven geneesmiddel werd afgehaald



Authenticatie, toestemming patiënt en therapeutische relatie

- Het eHealthplatform zorgt voor de controle van de identiteit en de rol van de gebruiker die aanlogt
- eHealth doet de controle en het beheer van de therapeutische relatie en van de informed consent
 - **Informed consent**
 - Burger kan toestemming verlenen en besluiten “in het systeem te stappen”
 - De informed consent kan ook terug ingetrokken worden
 - Een aantal specifieke zorgverleners kunnen door de burger uitgesloten worden van de toegang tot zijn gezondheidsgegevens
 - **Therapeutische relatie**
 - Enkel zorgverleners die een therapeutische relatie hebben met de patiënt hebben toegang tot die informatie die ze nodig hebben om hun taak uit te voeren



- Met het project éénlijn.be wil de Vlaamse overheid ondersteuning bieden aan zorgverleners in de eerstelijns op het vlak van ICT. Dit project ging van start in november 2013.
- Éénlijn.be...
 - overtuigt zorgverleners van de meerwaarde van diensten zoals Vitalink of de eHealthBox in groepssessies met levensechte voorbeelden.
 - biedt technische opleidingen waar zorgverleners leren werken met die diensten in hun eigen softwarepakket.
 - biedt online e-learning materiaal aan zoals handleidingen van diensten en softwarepakketten, tips & tricks of filmpjes van de sessies.
 - biedt individuele ondersteuning op afstand om specifieke problemen bij zorgverleners te helpen oplossen.
 - voorziet ondersteuning ter plaatse, voor problemen bij zorgverleners die niet anders opgelost geraken.

Telematicapremie aangepast aan eHealth

- Softwarepakketten voor het Elektronisch Medisch Dossier (EMD) werden getoetst aan criteria opgesteld door eHealth, waarbij focus lag op de **nieuwe communicatiemogelijkheden** (Hub-Metahub, MyCareNet, eHealthbox,...), de **Sumehr** (kerndossier van de patiënt) en het **Patient Migration Format** (PMF). Dit laatste maakt het mogelijk om informatie door te geven als een patiënt van huisarts verandert (of een huisarts van softwarepakket).
 - 8 van de 20 pakketten zijn geslaagd in de eerste ronde (CareConnect; Epicure; HealthOne; Le généraliste; Medidoc; Medigest; Pricare; MediNote).
 - Herkansingronde in maart en april voor niet-geslaagde pakketten.
- Enkel de pakketten die geslaagd zijn voor deze testen, geven recht op de telematicapremie van de overheid. **Vanaf 2015 zal de telematicapremie gekoppeld worden aan gebruik van het EMD en niet meer aan het bezit.**

Actiepunten EMD tegen 2018

1. Elk ziekenhuis beschikt over gestructureerd elektronisch patiëntendossier
2. Per zorgberoep wordt de minimale inhoud van een EPD vastgelegd (intra- en extramuraal)
3. Ziekenhuisdocumenten worden veralgemeend gedeeld via HUB-METAHUBsysteem
5. Intra- en extramurale labo-uitslagen en medische beelden worden gedeeld via HUB-METAHUB of Vitalink / Intermed
6. Het gedeeld farmaceutisch dossier geldt als authentieke bron voor afgeleverde medicatie
7. Elke GMD-houder beheert een EPD en deelt de SUMEHR via Vitalink / Intermed
8. Organisatie van toegang voor de patiënt tot zijn gegevens (Patiënt HealthViewer)

Informatisering van de praktijk is de toekomst

MAAR

- mag niet verplicht worden
- moet extreem **gebruiksvriendelijk** en **efficiënt** zijn
- mag géén bijkomende administratieve last vormen voor de (huis)arts
- moet aan een aanvaardbare kostprijs
- onberispelijke service van de softwarebedrijven is een must
- noodzaak van Single Sign-On
- 1 centraal en bereikbaar oproepnummer

Ter informatie

- eHealthplatform: www.ehealth.fgov.be
- eHealthbox: www.ehealth.fgov.be/nl/basisdiensten/beveiligde-elektronische-brievenbus-ehbox
- Vitalink: www.vitalink.be
- Recip-e: www.recip-e.be
- MyCareNet: www.mycarenet.be
- éénlijn.be: www.eenlijn.be
- Vlaams Artsensyndicaat: www.vlaamsartsensyndicaat.be
- BVAS: www.bvas.be