

**MyCareNet een meerwaarde voor de
praktijk?
De telematicapremie, een gezonde
stimulans?**



Dr. Bernard Landtmeters

**Met dank aan het Nationaal
Intermutualistisch College**



Inleiding MyCareNet

Definitie



Actieplan e-gezondheid 2013 – 2018



MyCareNet =

- een centraal dienstenplatform dat gebruikt kan worden door individuele zorgverleners en instellingen om op een eenvoudige, betrouwbare en beveiligde manier informatie uit te wisselen met de ziekenfondsen

Inleiding MyCareNet

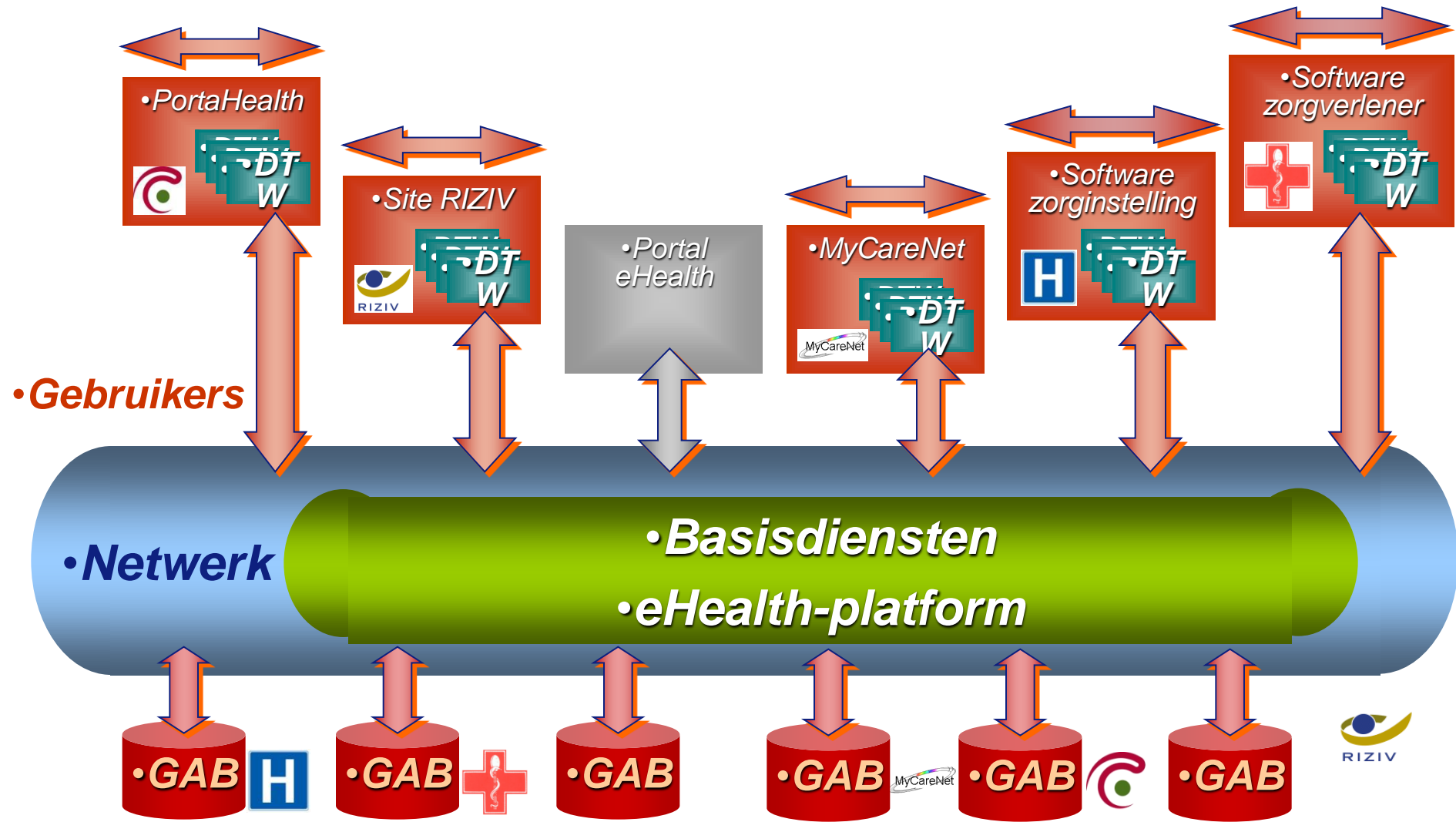
Doelstellingen



MyCareNet.be

- Vereenvoudiging van de administratieve procedures.
- Modernisering van de informatie-uitwisselingen tussen de professionelen van de gezondheidszorg en de ziekenfondsen.
- Creatie van een nieuwe meerwaarde, zowel voor de zorgverlener/instelling als voor de begunstigde.

Inleiding eHealth-platform



• **Gebruikers**

• **Netwerk**

• **Basisdiensten**
• **eHealth-platform**

• **Leveranciers**

22 maart 2014 - Symposium 'De e-huisarts'

Inleiding Globale planning



	Aangeboden diensten	Planning
Hfdst IV	Raadpleging akkoorden hfdst IV	Pilootfase mei 2013
	Aanvraag akkoord hfdst IV	Februari 2014 in productie
GMD	Raadpleging GMD patiënt	Pilootfase 1/04/2014
	Beheer GMD (openen, overname, einde, verlenging)	Productie 1/07/2014 ?
	Raadpleging van de lijst van de patiënten waarvoor de arts de GMD houder is	
E-fact	Raadpleging van de verzekeraarbaarheid	In productie 1/07/2013
	Raadpleging van de tarieven	Januari 2015?
	Elektronische facturatie derdebetaler	Januari 2015?

Inleiding

Hoe MyCareNet gebruiken?



- **De zorgverlener heeft toegang tot MyCareNet →**
 - ofwel via zijn businessstoepassing die door zijn softwareleverancier werd aangepast om de verschillende MyCareNet-diensten op te roepen die beschikbaar zijn,
 - ofwel via het MyCareNet portaal,
 - ofwel via het e-Health platform.



1. Hoofdstuk IV

2. GMD

3. E-fact

- Raadplegen van de verzekeraarbaarheid
- Raadplegen van de tarieven
- Elektronische facturatie derdebetaler

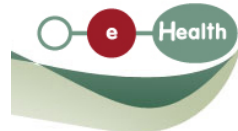
4. Telematicapremie

1. MyCareNet

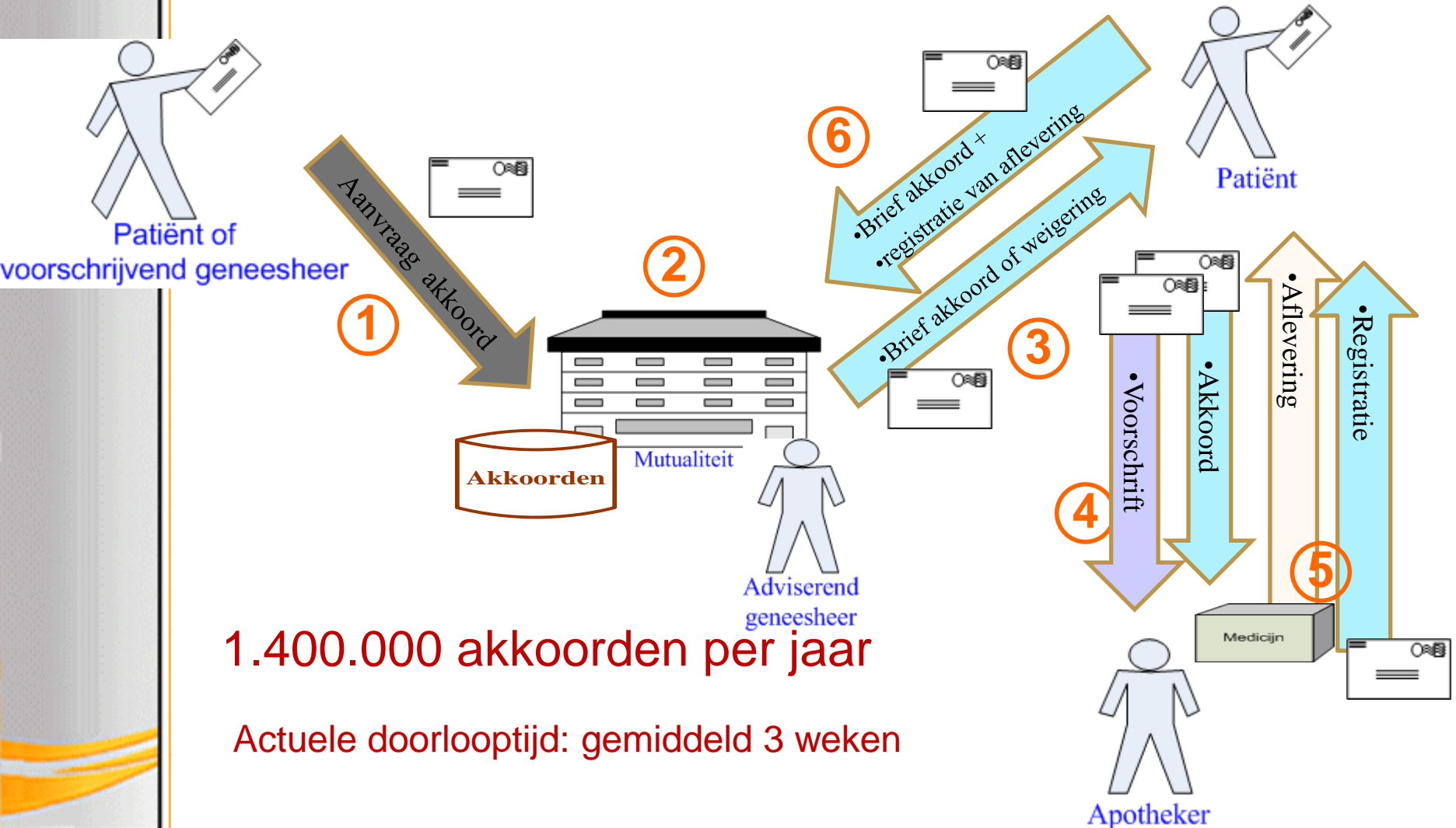
Hoofdstuk IV



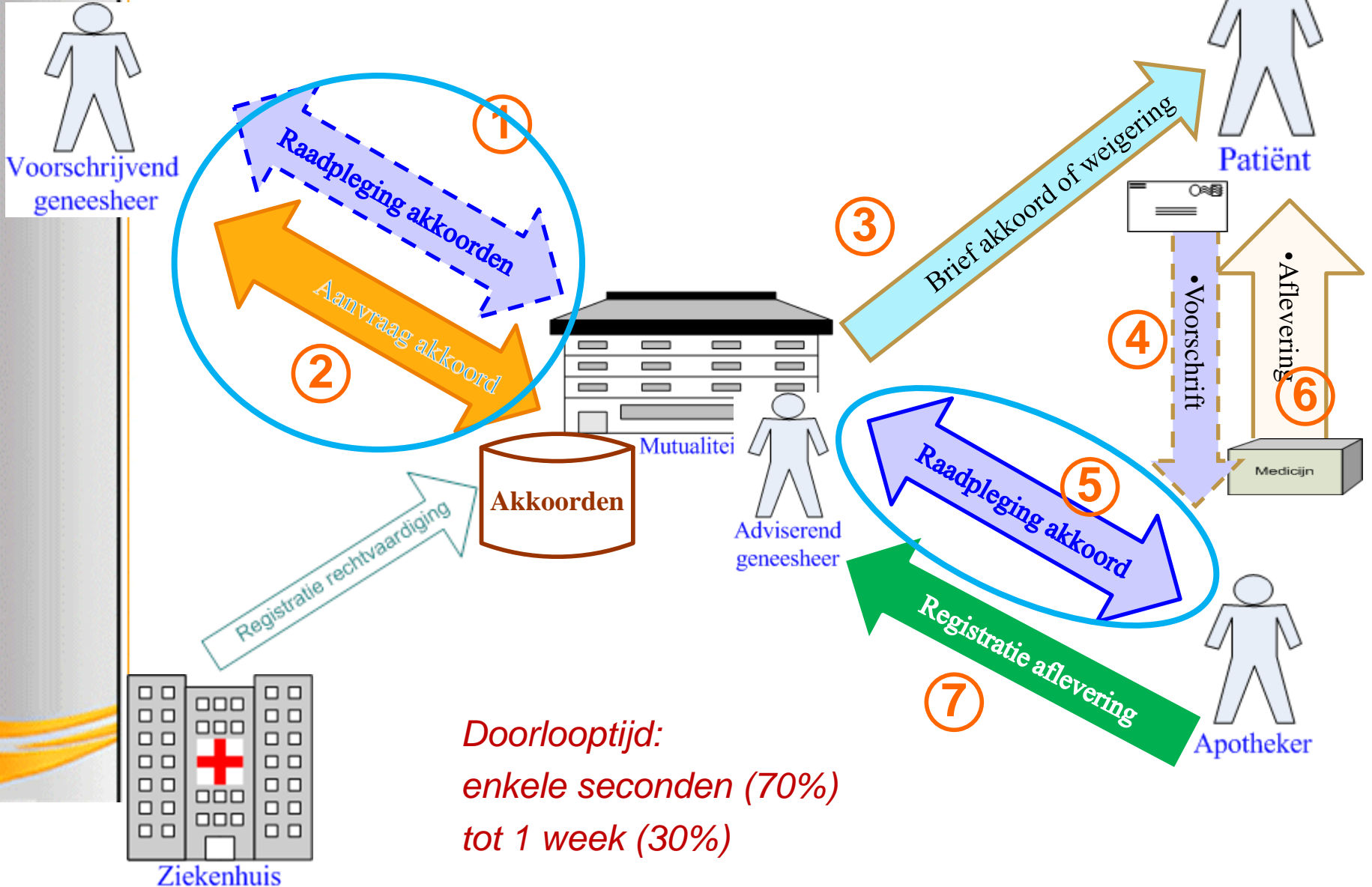
- Elektronische uitwisseling van gegevens, betreffende de akkoorden van de adviserende geneesheren hoofdstuk IV, tussen de prestatieverleners en de verzekeringsinstellingen.
- De beschikbare diensten zijn :
 - Aanvraag akkoord (fase 1)
 - Raadpleging akkoord (fase 1)
 - Registratie rechtvaardiging (fase 2, ziekenhuis))
 - Registratie aflevering (fase 3, apotheker)



Huidige situatie



Doel op termijn



1. MyCareNet

Hoofdstuk IV



Toegang mogelijk :

- Via Portal eHealth
 - <https://www.ehealth.fgov.be/nl> -- >
 - zorgverleners -- >
 - Hoofdstuk IV **NEW** -- >
 - **Aanmelden voor Chapter IV Agreement Requesting System**
- Via goedgekeurde software toepassingen vanaf januari 2014

1. MyCareNet

Hoofdstuk IV



Elektronische procedure via MyCareNet

Arts :

-  Raadpleging van de akkoorden van zijn patiënt
 - Beter beheer van de akkoorden van de patiënt (nieuwe aanvragen, verlengingen, beëindigingen, ...)
-  Aanvraag geneesmiddel hoofdstuk IV
 - Rechtstreeks antwoord van het ziekenfonds aan de arts
 - Akkoorden worden sneller verkregen

Apotheek:

-  Raadpleging van het akkoord voor het voorgeschreven geneesmiddel:
 - Informatie is snel beschikbaar, zelfs als de patiënt zijn papieren akkoord niet bij heeft

1. Hoofdstuk IV

Fase 1



Aanvragen akkoorden geneesmiddelen hoofdstuk IV

- Nieuwe aanvraag, verlenging, afsluiten, annuleren, doorsturen bijlage.
- Types 1 ('directe' beslissing mogelijk) en types 2 ('uitgestelde' beslissing)
- Beschikbaar voor de huisartsen en de specialisten.
- Synchronon enkel bij (direct antwoord)
 - Antwoorden MyCareNet type 1 : akkoord/ weigering/ in afwachting beslissing adviserend geneesheer
 - Antwoorden MyCareNet type 2 : in afwachting beslissing adviserend geneesheer
 - Antwoord op papier voor de patiënt: zoals vroeger, geen wijzigingen

Consultatie akkoorden geneesmiddelen hoofdstuk IV

- Beschikbaar voor:
 - Huisartsen en specialisten
 - De apothekers
- Consulteerbare akkoorden:
 - Nieuwe akkoorden MyCareNet
 - + nieuwe papieren akkoorden
 - + historiek oude papieren akkoorden (maximum 2 jaar)

1. Hoofdstuk IV

Administratieve vereenvoudiging



- 3 modellen van akkoorden met vermelding van de actieve bestanddelen:
 - De akkoorden die voor een onbepaalde periode gegeven zijn:
 - Model d
 - De akkoorden die voor een bepaalde periode gegeven zijn:
 - Model b
 - De akkoorden die voor een aantal verpakkingen tijdens een periode gegeven zijn:
 - Model e



1. Hoofdstuk IV

2. GMD

3. E-fact

- Raadplegen van de verzekeraarbaarheid
- Raadplegen van de tarieven
- Elektronische facturatie derdebetaler

4. Telematicapremie

2. MyCareNet GMD



Raadpleging van het GMD-recht van een patiënt door een arts

Via Portal /software

Geen inschrijving

Raadpleging van de lijst van de patiënten waarvoor een huisarts de GMD-houder is

Via software

Geen inschrijving

GMD-recht beheren door huisarts

- Kennisgeving
- Afsluiting
- Verlenging

Via software

Via inschrijving

2. Raadpleging van het GMD-recht van een patiënt



- Een arts (huisarts of arts-specialist) kan een aanvraag van raadpleging van het GMD-recht doen voor een patiënt waarmee hij een therapeutische relatie heeft.

2. MyCareNet

Beheer GMD-recht door huisarts



- **Op vrijwillige basis toegankelijk**
- **Inschrijvingsprocedure waarbij de arts zich ertoe verbindt om de schriftelijke procedure niet meer te gebruiken**
 - Aangezien de elektronische procedure (attestering en administratieve verlenging) helemaal anders is dan de schriftelijke procedure (administratieve aanrekening en verlenging), is het niet mogelijk eenzelfde arts de mogelijkheid te bieden om de twee systemen naast elkaar te gebruiken.
- **Toegankelijk via de webservice (software van de arts)**
- **Synchroon beschikbaar (onmiddellijk antwoord).**



2. Raadpleging

Lijst GMD patiënten voor een huisarts

- **Aanvraag van raadpleging van de lijst van de patiënten waarvoor de huisarts de GMD-houder is.**
- **Lijst per VI krijgen:**
 - De arts zal de patiëntenlijst ontvangen voor dewelke hij GMD-houder is gedurende heel gevraagde jaar, of gedurende een deel van het gevraagde jaar.

2. Raadpleging Beheer GMD-recht



Vastgestelde problemen

- Nu is de arts sowieso tot aan het einde van het jaar houder van het GMD maar de arts die houder is van het GMD kan in de loop van het jaar veranderen.
- Gevolg de patiënt trekt geen voordeel van het GMD bij de nieuwe arts.
- Het toegangsrecht tot de administratieve en medische gegevens van de *nieuwe arts* wordt niet door de GAB GMD gegarandeerd (de arts mag/moet andere middelen gebruiken zoals een eID-lezer).
- De patiënten brengen de getuigschriften van het GMD en van de raadpleging/het bezoek na een bepaalde termijn binnen. Die termijn kan sterk variëren.
- Zeer laattijdige betaling van de administratieve verlengingen.

2. Raadpleging Beheer GMD-recht



Doelstellingen:

- De houder van het GMD zo snel mogelijk kennen (opening en overname van de dossiers).
- De mogelijkheid bieden om de verlengingen veel sneller te betalen.
- De informatie “*arts die houder is van het GMD*” loskoppelen van de “*betaling van het GMD*” om de kwaliteit van de GAB GMD te verbeteren en de kosten van de verstrekkingen voor de patiënt te verminderen.

2. MyCareNet GMD



De arts kan de diensten van MyCareNet gebruiken:

- Via webservices, met andere woorden via zijn eigen software waarin de MyCareNet-diensten geïntegreerd moeten zijn. De software van de arts communiceert rechtstreeks met MyCareNet en neemt de antwoorden van de V.I. automatisch op in het patiëntendossier van de arts;
- Via een webapplicatie: de arts heeft toegang tot een voor hem ontworpen portaal (= internetsite) voor het gebruik van de MyCareNet-diensten. De antwoorden worden niet automatisch in de software van de arts opgenomen. Het portaal is hoofdzakelijk bedoeld voor de artsen die niet over software beschikken.

•Beginsituatie: de patiënt X heeft een GMD bij een Huisarts A

via zijn software/
via een web applicatie



•1. Medische raadpleging

Huisarts B
via zijn software/ via een web applicatie

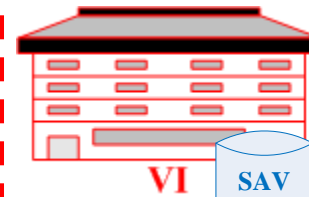


•2. Indien nodig : lezen van eID van de patiënt

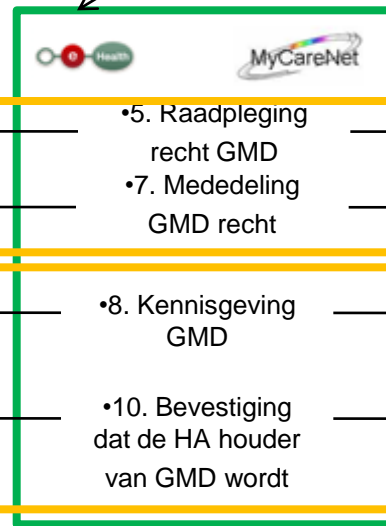
•3. Opmaak van de therapeutische relatie



•Controle van de therapeutische relatie



•4. Identificeerd de patiënt via zijn INSZ in zijn software/ web applicatie



•5. Raadpleging recht GMD
•7. Mededeling GMD recht

•6. Opzoeking info GMD recht

•8. Kennisgeving GMD

•10. Bevestiging dat de HA houder van GMD wordt

•9a. Bij te werken GAB GMD
•9b. Controle vorige eigenaar GMD

•11. Sluiting van het GMD



•13. Eventuele betaling van GMD

•12. controle voor eventuele betaling

•14. Medische raadpleging van het vorige jaar

•16. Betaling van de verlenging van het GMD

•15. De VI ontvangt de eerste prestatie van het volgende jaar. Controle.



1. Hoofdstuk IV

2. GMD

3. E-fact

- Raadplegen van de verzekeraarbaarheid
- Raadplegen van de tarieven
- Elektronische facturatie derdebetaler

4. Telematicapremie

3. MyCareNet eFact



- **De aangeboden diensten in het kader van het project eFact zijn de volgende:**
 - Raadplegen van de verzekerbearheid (cfr Apothekers)
 - Raadplegen van het te facturen tarief (nog niet beschikbaar)
 - Elektronische facturatie derdebetaler (nog niet beschikbaar)



3. eFact

Raadplegen van de verzekerbearheid

Raadplegen van de Verzekerbearheid

- Toegang mogelijk :
 - Via het Portaal MyCareNet, (<https://prod.mycarenet.be>)
 - Via goedgekeurde software toepassingen

3. eFACT

Raadplegen van de tarieven



- **Beschikbaar voor Huisartsen, op vrijwillige basis**
 - Zonder Inschrijving
 - Op het moment dat de patiënt de verstrekking betaald
 - Mode synchroon (onmiddellijk antwoord)
- **Via softwarepakket en MyCareNet portaal**

3. eFACT

Raadplegen van de tarieven



- **Bij toepassing van de derdebetaler wordt het nummer van het akkoord voor betalingsverbintenis gegeven:**
 - Indien de patiënt recht heeft op sociale derdebetaler
 - Indien de arts aangeeft in zijn aanvraag dat er een specifieke reden is om de derdebetaler toe te passen :
 - Indien de arts een contract derdebetaler heeft met het NIC
- **De betalingsverbintenis betekent dat :**
 - Een elektronische facturatie met een nummer van het akkoord voor betalingsverbintenis -- > VI kan de factuur niet weigeren op basis van deze gegevens.
 - Indien de factuur geweigerd wordt zal dit gebeuren op basis van andere elementen zoals niet gerespecteerde nomenclatuur regels, cumulverbod, enz.



3. eFACT

Elektronische facturatie derdebetaler

Zonder MyCareNet	Met MyCareNet
Verzenden papieren facturen	Verzenden van facturatie bestand via MyCareNet
Terugkeer weigeringen op papier	Afrekeningsbestand en weigeringen via MyCareNet

- Meerdere zendingen per maand toegelaten (max 1/dag)
- Elektronische Facturatie derdebetaler mogelijk voor alle mogelijke verstrekkingen voor huisartsen uitgezonderd het GMD (102771)
 - Elektronisch GMD bestaat (Geen 2 elektronische systemen)

3. eFACT

Raadplegen van de tarieven



Voorbeeld:

- RIZIV nr huisarts 1-2xxxx-xx-004
- Op 14/01/2015, raadpleging en ziet 2 patiënten, KG 110-110, GMD-houder
- De patiënt betaalt het remgeld of de volledige prestatie.
- De huisarts valideert de prestatie via zijn softwarepakket en de patiënt ontvangt een ontvangstbewijs.
- Op het einde van de dag (week of maand) stuurt de arts alles op waarvoor hij de derdebetalersregeling kan toepassen.



Voorbeeld patiënt 1: raadpleging 101076

- Info opgestuurd door VI:
 - Nomenclatuurcode = 101076 – datum prestatie = 14/01/2015
 - Honorarium = 24,48 – Terugbetalingsbedrag = 20,48 – Remgeld = 4,00
 - Geen mogelijkheid voor facturatie derdebetaler via eFact
 - Geen akkoord voor betalingsverbintenis



3. eFACT

Raadplegen van de tarieven

- **Voorbeeld patiënt 2 (financiële noodsituatie): raadpleging 101076 – Info opgestuurd door VI:**
 - **Nomenclatuurcode = 101076 – datum prestatie = 14/01/2015**
 - **Honorarium = 24,48 – Terugbetalingsbedrag = 20,48 – Remgeld = 4,00**
 - **Facturatie derdebetaler via eFact mogelijk (financiële noodsituatie)**
 - **Nummer akkoord voor betalingsverbintenis**



1. Hoofdstuk IV

2. GMD

3. E-fact

- Raadplegen van de verzekeraarbaarheid
- Raadplegen van de tarieven
- Elektronische facturatie derdebetaler

4. Telematicapremie



4. Telematicapremie

Homologatie van een software toepassing :

- De toepassing dient te voldoen aan alle criteria gecontroleerd door eHealth om de informatica premie te verkrijgen (lijst goedgekeurd door de medicomut).
- Onder de homologatie criteria :
 - Verkrijgen goedkeuring MyCareNet Verzekeraarbaarheid
 - Verkrijgen goedkeuring MyCareNet Hoofdstuk IV
 - Verkrijgen goedkeuring MyCareNet GMD

Goedkeuring MyCareNet :

- De toepassing moet voldoen aan de testen van het NIC
- Toegang tot de betreffende MyCareNet diensten hebben
- Als de toepassing een goedkeuring heeft van het NIC voor een bepaalde dienst, mag deze de MyCareNet dienst aanbieden, zelfs als de volledige homologatie nog niet verkregen is.



4. Telematicapremie

- ✎ **Homologatie door het eHealth-platform met de vertegenwoordigers van de huisartsen, van RIZIV en FOD Volksgezondheid en goedgekeurd door de Nationale Commissie Artsen-Ziekenfondsen.**

- ✎ **Op 10 januari 2014 :**
 - 8 softwarepakketten geslaagd
 - CareConnect
 - Epicure
 - HealthOne
 - Le Généraliste
 - Medidoc
 - Medigest
 - Medinote
 - Pricare

 - Nieuwe testen tijdens een tweede sessie vanaf 18 maart 2014.



4. Telematicapremie



Hoeveel bedraagt de premie?

- Het nationaal akkoord artsen-ziekenfondsen 2013-2014 heeft het bedrag van de premie voor 2013 op 806 euro vastgelegd.



Hoe vraagt u de premie aan ?

- Enkel elektronisch via softwarepakket een elektronisch aanvraagformulier aanmaken.
 - Voor de premie van 2013 kan u de aanvraag indienen vanaf 1 mei 2013 tot uiterlijk 30 april 2014.



4. Telematicapremie



Goedgekeurde software leveranciers MyCareNet op 03/03/2014

- Goedkeuring verzekeraarbaarheid en Goedkeuring Hoofdstuk 4
 - Barista Software – Daktari
 - CEGEKA Healthcare NV – Prodoc
 - Compugroup Medical Belgium bvba – Windoc
 - Corilus – Accrimed
 - **Corilus – Medidoc**
 - **Corilus – Medigest**
 - **Figac – Pricare**
 - **HealthConnect – CareConnect**
 - **Health Data Management Partners – HealthOne**
 - **Medicalsoft – Epicure**
 - MIMS – OmniPro
 - **PCSOL SA - Le Généraliste**
 - TakTik – Icure
 - Tarimed – Medinect
 - **The Virtuous Circle sprl - Medinote**



Besluit

 **MyCareNet een meerwaarde voor de praktijk?**



 **De telematicapremie, een gezonde stimulans?**





de Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen groepeert :

